

- Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Eénieder die beroep doet op onze diensten/leveringen wordt geacht deze voorwaarden te kennen en kan zich later niet beroepen op onwetendheid. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. Zij zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene voorwaarden voortkomend op de documenten uitgaande van de koper.
- Onze offertes zijn vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis. Prijzen/offertes/bestekken zijn steeds excl BTW, netto, 2 maand geldig, tenzij kortere periode vermeld is, zonder verrekening van vrijstelling igv verzekering, commissie igv tussenkomst edm tenzij uitdrukkelijk vermeld in dat document. Mondeling gegeven prijzen en/of prijzen of schattingen gegeven door personeel of tussenpersonen zijn NIET bindend.
- Alle foto's, demo's, tentoongestelde materialen, details, vermelde afmetingen, technische tekeningen enz zijn louter informatief. De uiteindelijke materialen en/of uitvoering kunnen steeds afwijken door evolutie, wijziging bij fabrikant of installateur. Eventuele verschillen kunnen geen aanleiding geven tot weigering en/of korting. De installateur behoudt het recht de producten elders aan te kopen/te laten maken als hij oordeelt dat dit in de uiteindelijke situatie beter is.
- Keuze van materialen, type, doeken en kleuren is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant als het gaat om de beoogde verwachtingen ivm onderhoud, efficiëntie als zonwering, uitzicht, stevigheid ivf weersinvloed edm vermits dit afhankelijk is van eigen interpretatie.
- Onze facturen zijn contant betaalbaar zonder korting bij ontvangst voorschotfactuur of bij plaatsing of levering of vervaldatum vermeld op de factuur, zoniet vervalt het voordeel van acties/kortingen/ gratis accessoires tenzij anders bedongen wordt tussen de partijen in bindende stukken.
- Facturen met betrekking tot verzekeringsdossiers of facturen die door geadresseerde op derden dienen verhaald te worden, dienen hoe dan ook, binnen de normale betalingstermijn betaald te worden.
- Bij niet-betaling van een deel of gehele factuur is er een verwijlinterest verschuldigd van 1,5% per maand op het verschuldigde, dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling.
- Bovendien is er bij niet-betaling van een deel of gehele factuur een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 16% van het verschuldigde, met een minimum van 50 Euro. De kosten van incasso en retour van kwitanties en wissels zijn voor rekening van de nalatige kopers.
- De geleverde koopwaar blijft in totaliteit onze eigendom zolang de volledige prijs niet is betaald, in afwijking van artikel 1583 van het burgerlijk wetboek.
- De niet-contante betaling of de niet-betaling van een factuur op haar vervaldag maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
- Een forfaitaire verplaatsingsvergoeding van 150 Euro wordt aangerekend, indien onze monteurs, op de overeengekomen datum en door de schuld van de klant of andere aannemers of situaties waarover klant de controle heeft, in de onmogelijkheid verkeren om tot de plaatsing of tot de levering van het bestelde materiaal over te gaan op de wijze zoals bij bezoek/bestek/offerte afgesproken werd. Of de extra werkuren/materialen die nodig zijn om toch tot uitvoering over te kunnen gaan worden aangerekend.
- Indien bij interventie geen werken kunnen uitgevoerd worden/niet tot een goed einde gebracht kunnen worden door oorzaken waar wij geen vat op hebben, of indien eerst werken door anderen moeten uitgevoerd worden, of indien meerdere interventies nodig zijn om een probleem (definitief) op te lossen of om gepaste wisselstukken te bekomen of bij gewijzigde wensen van klant of tussenpersoon, dan zijn alle uren/verplaatsingskosten/ onderdelen te betalen.
- Metselwerken, plafonneringswerken, bevoeringswerken, bestratingswerken, waterafvoer, waterafdichting, binnenafwerking rondom poortrails enz ... die volgen op de plaatsing worden niet door onze firma uitgevoerd, tenzij vooraf schriftelijk in offerte vermeld.
- Stevigheid van het materiaal (gevel/paal/fundering) waartegen moet bevestigd worden, noch de achterliggende materialen (isolatie/houtskelet/ijzer edm of het ontbreken hiervan) is niet onze verantwoordelijkheid. Gevolgen of meerkosten tijdens montage of bij gebruik zijn niet ten onze laste.
- Indien binnenmuur op de plaats van montage/verankering niet uit beton en/of gemetselde binnenmuur bestaat, maar bv. een poutrel in ijzer of hout of houtsketelelbouw dan heeft dit meerwerken/andere of extra materialen en dus meerkosten tot gevolg. Deze zijn ten laste van de eindklant tenzij deze situatie vooraf door ons gekend was en beschreven staat in offerte.
- Bij situaties waarbij wij vooraf niet ter plaatse geweest zijn/juiste info of foto's hebben gekregen hebben, kunnen wij niet verantwoordelijk zijn voor onverwachte zaken/veranderde zaken ivm werf of aan installatie die wij moeten automatiseren waardoor zaken/veranderde zaken ivm werf of aan installatie niet kan/afwijkend moet gebeuren. Extra kosten van welke aard ook, (bij installatie/nadien/bij herstel) zijn dan ten laste van klant.
- Igv bijbestellingen, nodige aanpassingen, (extra) afwerking met bv. (na basisplaatsing nog op te meten) profielen, retouches, opkuis, grondwerken edm na de hoofdzakelijke installatie en/of indien aan de installatie nog werken moeten volgen door derden, al-dan-niet verwant aan of aangesteld door Dierickx Automatisatie is een hoofdsom vorderbaar tot 80% van de uitgevoerde aanneming.
- Indien materiaal beschikbaar is en niet (volledig) kan geleverd en/of geplaatst worden binnen de 15 werkdagen, dan wordt er een (extra) voorschot gevraagd twv de materiaalsprijs van de bestelling.
- In geval van annulatie door de koper nadat er reeds tot fabricatie is overgegaan, is de koper een schadevergoeding verschuldigd van 70% van de prijs van het contract tenzij bewezen wordt dat de werkelijk geleden schade groter is.
- Levertijden zijn enkel ter inlichting, bij benadering en zonder dat de vastgestelde datum gewaarborgd wordt. Wanneer de termijn verstrijkt, wordt de aanneming niet geannuleerd ten voordele van de koper en kan ons in dat geval geen enkele schadevergoeding of geen enkele straf worden opgelegd wegens vertraging.
- Klachten betreffende de geleverde goederen of de uitvoering van werken kunnen niet aanvaard worden wanneer zij niet schriftelijk en bij aangetekende zending bij ons toekomen binnen de zeven dagen na leverings- of uitvoeringsdatum
- Uiterlijke afwijkingen of zichtbare tekortkomingen worden enkel in overweging genomen indien zij ons gemeld worden op het ogenblik van de plaatsingen én in het bijzijn van onze installateurs. (lak)schade of verschillen in lak tov gewenste uitvoering mbt kleur, tint en structuur worden nadien niet meer aanvaard.
- Klachten die ons niet (herhaaldelijks) geformuleerd zijn, zijn door ons niet gekend of er wordt van verondersteld dat zij reeds achterhaald zijn. Bij ontvangst van de factuur van de installatie of interventie kunnen deze klachten geen reden zijn tot niet-betaling of uitstel van betaling.
- Werken uitvoeren of laten uitvoeren aan installaties die niet of slechts gedeeltelijk zijn betaald of waarvan latere interventies niet of onvolledig zijn betaald, maakt de controle op de installatie onmogelijk en heeft tot gevolg dat er naast de originele (nog op te maken) factuur onbetwistbare meerkosten aangerekend worden. Op dergelijke gemanipuleerde installaties vervalt elke vorm van garantie.
- Kosten, van welke aard ook, en om welke reden ook, gemaakt door derden of door de klant kunnen nooit op onze firma verhaald worden.
- De waarborg op goederen bedraagt maximum 24 maanden als die bij ons gekocht zijn, tenzij van bepaalde producten of onderdelen van BRUSTOR (eventueel tot 5 jaar)vanaf de fakturatiedatum en kan nooit meer inhouden en/of langer doorlopen dan de geboden garantie van de fabrikant/leverancier. De waarborg dekt eventuele storingen en/of defecten die te wijten zijn aan fabrieksfouten. De garantie vervalt automatisch indien de gebruiker zelf of derden aan het product gesleuteld hebben of veranderingen aangebracht hebben of indien het product op oneigenlijke wijze gebruikt is. Tijdens de waarborgtermijn neemt de firma Dierickx Automatisatie de verplichting op zich de defekte onderdelen te herstellen en/of te vervangen mits de gebruiker deze onderdelen niet zelf geprobeerd heeft te herstellen of laten herstellen door derden. De vervangen onderdelen worden ons eigendom. Zenders en hun bereik, batterijen en lampen vallen niet onder deze waarborg. De bijhorende kosten blijven uitsluitend voor rekening van de klant. Uitgesloten voor schadevergoeding zijn : ondeskundige montage door de klant of derden, normale slijtage, of veroudering, plooi- en wafelvorming bij doeken, verwaarloosd onderhoud, verwaarloosde reiniging (bv. gelakt oppervlak of regengoten of regenafvoer, ondeskundige bediening, beschadigingen door ondeskundige transport/montage, gebruik van onderdelen van vreemde oorsprong, verwijderen of onleesbaar maken van het productnummer of aangebrachte labels, externe invloeden zoals vuur, water, zouten, logen, zuren, onweer , abnormale milieu-invloeden. De koper heeft niet het recht betaling te weigeren op grond dat de onderdelen, waarop de garantie betrekking heeft, nog niet hersteld of door andere vervangen zijn.
- Interventies in de garantieperiode zijn niet vanzelfsprekend gratis, vb externe oorzaken, onderhoud, gewenste aanpassingen, defecten aan/door materiaal dat wel (deels) door ons geplaatst werd maar dat niet bij Dierickx Automatisatie werd besteld, afstellingen of aanpassingen op motorisatie of installatie igv bestaand hek/poort of indien de oorzaak/probleem bij andere factoren of delen vd installatie ligt, die niet door ons geplaatst werden (klant kan zich enkel op kostenloze interventie beroepen bij voorafgaandelijk schriftelijk akkoord door dhr. Kris Dierickx. (Ontbreken van) verklaringen van personeel of tussenpersonen zijn hierbij niet relevant, noch bindend.
- Vervanging van onderdelen of interventies, al dan niet binnen garantiedekking of in garantieperiode geven geen verlenging van deze periode of argumentatie tot niet-betaling van andere interventies.
- In geval van ongevallen, beschadigingen of letsels bij gebruik van automatisaties blijft onze verantwoordelijkheid en dekking beperkt tot eventueel vervangen van defect materiaal of toebehoren indien de oorzaak bij het materiaal ligt en indien dit materiaal nog gedekt is door de fabrieksgarantie zoals van toepassing op moment van aankoop en/of accident.
- Indien u meent onvoldoende handleidingen, documenten, uitleg of toebehoren te hebben ontvangen, vragen wij u ons daarvoor te contacteren. Dit kan geen reden vormen tot niet-betaling van de factuur binnen de gestelde betalingstermijn.
- Indien iets verandert in de toestand van de klant behoudt firma Dierickx Automatisatie zich het recht om bijkomende voorwaarden, voorschotten, vluggere betaling te eisen.
- Ingeval van betwisting zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen uitsluitend bevoegd.
- Indien de BVBA Dierickx Automatisatie evenwel eiseres is, behoudt zij zich het recht voor de zaak voor een andere rechtbank te brengen die krachtens het gemeenrecht bevoegd is.
- Op eventuele geschillen is altijd het Belgisch recht van toepassing.