Garantievoorwaarden

OMVANG VAN CONTRACTUELE GARANTIE

1. De Brustor garantie gaat in op datum van plaatsing door de Brustor dealer, met een maximum van drie maanden tussen verzending door Brustor (“af fabriek”) en plaatsing door een erkend Brustor dealer. Indien deze periode van drie maanden wordt overschreden, wordt de extra termijn in mindering gebracht van de gewaarborgde garantieperiode.

2. Bij eigendomsoverdracht van de terrasoverkapping zonder deze te verplaatsen, blijft de garantie onverminderd van kracht voor de nieuwe eigenaar.

3. De garantietermijn bedraagt 10 jaar voor het frame van de terrasoverkapping [(1)] en de hechting van de lak [(2)] [(3)].
Op de kleur en de glans van de lak wordt 5 jaar garantie gegeven [(4)].
Voor doeken (ZIP-screens en dakdoeken) geldt eveneens 5 jaar garantie [(5)].
Voor motoren, sturingen, automaten en audio wordt 5 jaar garantie gegeven [(6)].
Ook voor schuifwanden is de garantietermijn 5 jaar.
Tenslotte wordt 2 jaar garantie gegeven op LED-strips en -spots en elektrische verwarming [(7)].

4. Andere dan Brustor producten die louter tot het aangeboden programma van de installateur behoren, vallen niet onder de garantie van Brustor maar van de betrokken leverancier.

5. De koper kan enkel aanspraak maken op de garantie indien het gebrek door de dealer wordt vastgesteld binnen de garantieperiode van de terrasoverkapping en indien de koper zich vanaf het ogenblik waarop hij/zij het gebrek heeft vastgesteld of het normalerwijze had moeten vaststellen, binnen de 5 dagen bij de Brustor dealer meldt.

6. De garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten en plichten inzake waarborgen.

7. Deze garantievoorwaarden betreffen de enige en exclusieve productgaranties van Brustor voor de koper. Brustor biedt geen enkele andere garantie dan deze specifiek beschreven in dit document.

[(1)] Inclusief de screenkast
[(2)] 5 jaar op montagevoeten en indien geïnstalleerd op minder dan 5 km van de kust, in een zanderige omgeving, of in gebieden met een zware vervuiling.
[(3)] Op een B600S die op minder dan 5 km van de kust geplaatst wordt, geeft Brustor géén garantie.
[(4)] Brustor verwijst uitdrukkelijk naar de Qualicoat-normen voor toegestane kleurafwijkingen
[(5)] Het ontstaan van plooien inherent aan het doek valt niet onder garantie. Door het oprollen van doeken kunnen de weefsels met name wafel-, visgraat-, golf- of andere plooivorming vertonen.
Voor de waarde van doeken wordt na 2 jaar rekening gehouden met een jaarlijkse depreciatie van 20% (1e jaar: 100% - 2e jaar: 100% - 3e jaar: 80% - 4e jaar: 60% - 5e jaar: 40%).
Voor doeken met PVC venster geldt maximaal 2 jaar garantie. Krassen en het geleidelijk matter worden van de kristaldoeken zijn een natuurlijk verouderingsproces en worden niet gedekt door de garantie. Verkleuring van PVC- en kristaldoek door aanslag van nicotine en teer valt eveneens niet onder garantie. Kristaldoeken kunnen na enige tijd matte vlekken vertonen. Bij temperatuurverschillen zijn doeken met kristalvensters meer gevoelig aan krimp, uitzetting en plooivorming dan doeken zonder kristalvenster.
[(6)] 7 jaar op Somfy Solar
[(7)] Na ingebruikname valt lampbreuk niet meer onder garantie

BRUSTOR®
OUTDOOR SUN SYSTEMS

11042025

www.brustor.com

BRUSTOR®
OUTDOOR SUN SYSTEMS

Gefeliciteerd met de aankoop van uw Outdoor Living terras-overkapping!

Garantievoorwaarden eindconsument

Beste klant,

Gefeliciteerd met de aankoop van uw Outdoor Living terrasoverkapping! Samen met uw Brustor installateur willen wij u hartelijk danken voor uw vertrouwen.

Bij Brustor hechten we veel waarde aan de kwaliteit van onze producten en diensten. Om u de best mogelijke service te garanderen, bieden wij garantie op onze producten volgens de hieronder beschreven voorwaarden. Deze garantie is bedoeld om u extra zekerheid te geven in het geval van productiefouten of defecten, mits deze onder normaal gebruik zijn ontstaan.

Een correcte bediening en een regelmatig onderhoud garanderen een jarenlang genot. Als ondanks een normaal gebruik zich toch een probleem voordoet tijdens de garantieperiode, vindt u in dit document de nodige informatie om, met de hulp van uw Brustor installateur, een snelle en efficiënte oplossing te vinden. Uiteraard kan u ook na de garantieperiode steeds beroep doen op uw Brustor installateur.

Dit document met specifieke voorwaarden vormt een aanvulling op onze algemene voorwaarden (te consulteren op de website).

Wij raden u aan om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen, zodat u precies weet waar u recht op hebt en hoe u eventuele vragen of problemen kunt melden met de hulp van uw Brustor installateur.

BRUSTOR®
OUTDOOR SUN SYSTEMS

Productinfo

De Brustor B160XL, B200(XL), B250XL, B600S en B720 Outdoor Living zijn aluminium terrasoverkappingen met een zonwerende bovenstructuur van oriënteerbare aluminium lamellen. De B600S heeft lamellen die daarenboven wegschuifbaar zijn. Het model B300 heeft een toevouwend dakdoek als bovenstructuur. De B700 en B800 hebben een bovenstructuur met glasplaten of vaste panelen. Terrasoverkapping B128XL wordt altijd aangebouwd aan de woning en combineert een zonneluifel met een vaste structuur. Deze terrasoverkappingen zijn elektrisch te bedienen. Optioneel kunnen deze uitgerust worden met een regen- en sneeuwsensor. De zijkanten van de pergola's B128XL, B200(XL), B250XL, B300, B600(S), B700, B720 en B800 kunnen afgesloten worden met ingebouwde ZIP screens met pvc of screendoek, eventueel voorzien van venster(s) van transparante Kristal PVC. Outdoor Living B160XL kan enkel uitgerust worden met B1200 Zip screens in opbouw (niet ingebouwd). De screens zijn elektrisch te bedienen en kunnen uitgerust worden met automaten met wind- en/of zonsensoren. De Outdoor Living systemen worden vrijstaand of aangebouwd tegen een gevel of ingebouwd in een opening gemonteerd. Een module van de B200(XL), B250XL of B300 kan uitgerust worden met één of twee dakelementen. Meerdere modules van de Outdoor Living B128XL, B200(XL), B250XL, B300, B700 en B720 kunnen aan elkaar gekoppeld worden. De B160XL, B600(S) en B800 kunnen enkel naast elkaar geplaatst worden. De terrasoverkapping en zijn afzonderlijke componenten voldoen niet aan de UL-normen.

Installatie en inbedrijfstelling

• De montage, bevestiging en afstelling van de bovenstructuur, screens, verwarming, verlichting, audio en automaten zijn het exclusieve domein van uw professionele Brustor dealer. De dealer beschikt hiervoor over de Dealer Montageinstructies, die gedownload kunnen worden van het Brustor Extranet. De aansluiting op het elektriciteitsnetwerk dient, volgens de geldende normen, door uw Brustor installateur of een erkend elektricien te worden uitgevoerd. • Bij bediening met sensoren dient bij de zekeringkast een schakelaar te worden voorzien om de Outdoor Living in en uit te schakelen of om de installatie zonder spanning te plaatsen. • De dealer zorgt er ook voor dat de terrasoverkapping geaard is en desgevallend op uw domotica-systeem kan worden aangesloten. • Brustor is geenszins verantwoordelijk en aansprakelijk voor fouten bij montage, installatie en inbedrijfstelling (door de richtlijnen in de montagehandleidingen niet te volgen).

Veiligheidsvoorschriften

Lees deze tekst aandachtig voor u de Outdoor Living pergola een eerste keer gebruikt!

• De Outdoor Living is ontworpen als hoogkwalitatieve terrasoverkapping met zonwerende eigenschap. Gebruik deze terrasoverkapping enkel waarvoor hij ontworpen is. • De Outdoor Living is niet ontworpen als speeltuig. Zorg ervoor dat kinderen nooit op de terrasoverkapping proberen te klimmen of aan de structuur gaan hangen. Laat kinderen niet met de zenders spelen en hang/verberg deze buiten hun bereik. • De Outdoor Living is niet gemaakt om op te staan of te lopen. Dit is immers een puntbelasting, terwijl de pergola enkel ontworpen is voor een gelijkmatig verdeelde belasting. • Vermijd dat personen hun hand of vinger tussen de schuiframen, lamellen, screendoeken of andere mechanische onderdelen steken. • Bevestig nooit objecten of accessoires aan of op de Outdoor Living. Enkel de specifiek door Brustor ontworpen accessoires kunnen door een erkend Brustor dealer gemonteerd en/of geïnstalleerd worden. • Zorg ervoor dat obstakels als takken, kabels, speelgoed of tuinaccessoires niet tussen de op- en afrollende doeken, roterende of wegschuivende lamellen kunnen raken. • Schakel onmiddellijk de motor uit wanneer deze een abnormaal geluid produceert. Raadpleeg uw dealer als u de oorzaak niet zelf kan achterhalen. • Hou er rekening mee dat de regen-, zon- en windautomaten de lamellen en doeken op elk moment autonoom kunnen openen of sluiten.

BEDIENING

• De Outdoor Living terrasoverkapping wordt volledig bediend met zenders en/of domotica: Somfy RTS / io zender(s) / Brustor Connect of Brustor APP. • De commando's van de Somfy RTS / io zender(s) worden overgedragen door radiosignalen (frequentie RTS/Brustor Connect 433 MHz / io 868 MHz) naar de verschillende componenten en motoren. Het Somfy RTS-signaal / Brustor Connect kan verstoord worden door invloeden van buitenaf. • Uw erkend Brustor dealer heeft uw afstandsbediening voorgeprogrammeerd met de juiste minimum- en maximuminstellingen per screen en per doek, en de juiste kanalen ingesteld voor elke motor. Ook eventuele ledverlichting(en) en terrasverwarmingen werden geprogrammeerd. • Voor de werking en bediening van de handzenders verwijzen wij uitdrukkelijk naar de desbetreffende handleiding van de betrokken leverancier. Uw dealer kan u hier steeds bij helpen. • Beweegbare componenten (zoals screens, lamellendaken, ...) mogen enkel bediend worden indien deze binnen het gezichtsveld van de gebruiker zijn, zodat de bediening kan gestopt worden bij onvoorziene omstandigheden (blokkering door een persoon, meubels, ...). • Na een stroomonderbreking zal de B160XL, B200XL, B250XL en B720 bij het eerste gebruik eerst helemaal geopend of gesloten dienen te worden. Daarna functioneert het dak zoals voorheen (opgelet! bij io moet het dak minimaal 4 cycli (open/dicht) doorlopen, vooraleer de vorstfunctie werkt).

Grenzen aan de garantievoorwaarden

Opgepast: Outdoor Living systemen blijven terrasoverkappingen en zijn dus niet geschikt als permanente woonruimte of opslagruimte van al dan niet waardevolle meubels en voorwerpen. De garantie vervalt bij het plaatsen van de B600 (S) aan de dijk, in de duinen, op het strand, in de woestijn of binnen een afstand van 5km tot de kustlijn.

WATERDICHTHEID

• De Outdoor Living constructie werkt bijzonder waterwerend maar heeft niet de garantie van volledige waterdichtheid. Indien correct geïnstalleerd, zijn de Brustor Outdoor Living systemen conform qua waterafvoer volgens de Belgische norm NBN 306. Hiervoor moet bij de installatie per dakdeel minstens 1 waterafvoer per 15m² dakoppervlak worden voorzien. Daarenboven dient er steeds gestreefd te worden om de afwatering op een zo natuurlijk mogelijke wijze te laten verlopen, m.a.w. door de zo dichtst mogelijke verticale paal te gebruiken. • Bij aanbouwpergola's is de waterdichtheid van de strook tussen de muur en de terrasoverkapping niet de verantwoordelijkheid van Brustor. • Bij het openen van de lamellen (B160XL, B200(XL), B250XL, B720, B600(S) of het dakdoek (B128(XL/P/Horizontal) en B300) na een regenbui, is het niet uitgesloten dat er enkele regenwater- of condensatiedruppels van de overkapping naar beneden vallen. Bij slagwind of hevige rukwinden kunnen regendruppels van de lamellen of het doek binnen in de Outdoor Living geblazen worden. • Ook bij screens is enige condensatie mogelijk aan de binnenzijde. Om schimmelvorming te vermijden, mag u natte doeken niet oprollen maar moet u deze eerst laten drogen. • Om doekvervorming en strepen te vermijden, mogen screens met transparante PVC-vensters absoluut nooit opgerold worden in natte toestand. • Bij uitzonderlijke, extreem hevige stortbuien is het niet uitgesloten dat de ingebouwde regengoten het regenwaterdebiet niet passend kunnen afvoeren. Ook bij opeenvolgende vorst- en dooiperiodes kan de waterafvoer en -dichtheid niet worden gegarandeerd. • De B128(XL/P) dient bij regen ofwel volledig opgerold ofwel volledig afgerold te zijn, dus nooit halverwege. • De B128P Horizontal wordt uitsluitend als zonwering verkocht. Het doek moet volledig ingerold worden bij neerslag want de B128P Horizontal is niet geschikt om tegen neerslag te beschermen. • Bij de Outdoor Living B160XL, B200(XL), B600(S) en B720 sluit een optionele regensensor het dak door de lamellen volledig horizontaal te draaien. Tussen het vallen van de eerste regendruppels en het sluiten van de lamellen kan een korte tijd verlopen, waardoor rekening moet worden gehouden met een beperkte mate van regen die kan neerslaan binnen de Outdoor Living. • Het gebruik van een optionele regensensor biedt geen absoluut sluitende garantie naar werking toe. • Reinig op regelmatige basis de regengoten om verstopping van de waterafvoer te voorkomen. • Indien meerdere sensoren gekoppeld zijn (bv. vorst, sneeuw,...) aan de pergola kan het voorkomen dat deze sensoren prioriteit hebben op de werking van de pergola.

SNEEUW EN VORST

• De Outdoor Livings zijn aluminium terrasoverkappingen met zonwerende bovenstructuren die niet ontworpen zijn om te bedienen bij vorst of een sneeuwlast te dragen. Bij sneeuw roteert u de lamellen van de Outdoor Living B160XL, B200(XL), B250XL, B600(S) en B720 in een volledig verticale positie zodat elke ophoping van sneeuw wordt vermeden. De B160XL, B200(XL), B600(S)* kunnen een draaglast van sneeuw weerstaan van 35kg/m² en bovendien garandeert Brustor dat er geen permanente vervorming van de lamellen voor de B160XL, B200(XL), B250XL en B720 tot 100kg/m² zal intreden. Voor de B600(S) is dit tot 70kg/m². Bij deze sneeuwlast kan er wel waterinsijpeling tussen de lamellen optreden. • Doekdaken (B128(XL/P) en B300): bij sneeuwval dient het dakdoek volledig ingerold te worden. De dakdoeken van de Outdoor Living B300/ B128(XL/P) terrasoverkappingen verdragen geen sneeuwlast! • Bedien de terrasoverkapping niet bij vorst, om schade aan de motor en componenten door het aanvriezen te voorkomen. • Automatische veiligheid bij lage temperaturen is mogelijk via sommige automaten die de lamellen van de B160XL, B200(XL), B250XL, B600(S) en B720 bij temperaturen van lager dan +/- 2°, zonder neerslag, opent op 90° (in te stellen door de dealer). Deze vorstbeveiliging is standaard uitgeschakeld bij alle terrasoverkappingen, maar moet verplicht geactiveerd worden door uw dealer in koude en sneeuwrijke gebieden (zoals bv. Duitsland, Zwitserland, Oostenrijk, Italië, Scandinavië, Slovenië, Baltische Staten, Oost-Europa, USA, Canada, ...), niet mogelijk bij B128(XL/P) en B300. • Bij de types B800, B700 en B720 is er een maximale toegelaten sneeuwlast beschouwd door uw installateur. Brustor is niet verantwoordelijk voor de montage, stabiliteit, kwaliteit en schade aan/door deze opvulpanelen. Ongeacht de toegelaten sneeuwlast, dient het dak vrijgemaakt te worden van sneeuw bij hevige sneeuwval. De panelen mogen niet betreden worden. • Bij vorst- en dooiperiodes kan de waterafvoer en -dichtheid eveneens niet worden gegarandeerd.

EXTREME TEMPERATUREN EN OVERMATIG GEBRUIK

• Extreme warmte of overmatig gebruik: rekening houdend met de thermische beveiliging van de motoren, zijn deze normaal bedienbaar tot 60°C. Bij veelvuldige opeenvolgende bediening kan de motor oververhit raken. Een ingebouwd thermisch beveiligingssysteem verhindert dan de bediening van het systeem gedurende een tiental minuten, waarna de motor opnieuw kan bediend worden.

WINDRESISTENTIE

• Voor zonwering in het algemeen geldt de Europese norm EN 13561, die bepaalt aan welke gegarandeerde kwaliteit de zonwering voldoet. Deze kwaliteit wordt aangegeven in een windklasse die overeenkomt met de te weerstane windkracht en wordt uitgedrukt in Beaufort . Alle Brustor producten zijn CE windklasse 2 gekeurd volgens de Europese norm EN 13561. Dit komt overeen met 5 Beaufort, hetzij max. 38 km/u. • Ook de Outdoor Living screens van pvc-doek voldoen in neergelaten toestand aan deze norm. Bij windsnelheden boven 38 km/u moeten deze pvc screens volledig omhoog gerold worden. Alle Brustor ZIP screens t.e.m. een oppervlak van 10m² kunnen een windkracht tot 49km/u doorstaan. Bij windsnelheden boven 49km/u moeten deze screendoeken volledig omhoog gerold worden. ZIP Screens > 10m² kunnen een windkracht tot 38km/u doorstaan. • De opengevouwen bovenstructuur van Outdoor Living B300 en B128 (XL/P/Horizontal) zijn CE windklasse 2 gekeurd volgens de Europese norm EN 13561. • Screens en doekdaken mogen niet bediend worden boven 30 km/u (behalve om de doeken in te rollen). Brustor garandeert daarenboven dat de draagstructuur met gesloten lamellen windsnelheden tot 100km/u kan doorstaan. Bij windsnelheden boven 100km/u moeten de lamellen bij de types B160XL, B200(XL), B250XL en B720 onder een openingshoek van 30 tot 45° gezet worden, bij B600 (S) moeten de lamellen volledig samen geschoven worden in pakket. • Optionele Brustor schuifwanden moeten eveneens samengeschoven worden. • Bij windsnelheden boven 120 km/u kan structurele blijvende schade optreden. • Bij alle Outdoor Living terrasoverkappingen kan een optionele windsensor vanaf een instelbare windsnelheid de screens opwaarts bedienen en/of het doekdak in open stand plaatsen (B128(XL/P) /B300). Deze windsensor biedt geen absoluut sluitende garantie.

Onderhoud

ALGEMEEN

Een correct gebruik en regelmatig onderhoud (minimaal 2x/jaar of meer in sterk vervuilde gebieden en/of bij blootstelling aan zilte zeelucht) garanderen een jarenlang genot van deze terrasoverkapping. De Outdoor Living terrasoverkapping vereist weinig onderhoud maar onderstaande punten hebben wel een belangrijke impact op de levensduur.

• Een correcte montage en afregeling door een erkende Brustor installateur, en een correcte aansluiting op het elektriciteitsnetwerk is de belangrijkste voorwaarde voor probleemloze onderhoudsbeurten. • Controleer regelmatig uw terrasoverkapping op speelgoed, vogelnesten, takken, bladeren en andere items die op de bovenstructuur terecht kunnen komen. Verwijder deze onmiddellijk, voor ze schade kunnen aanrichten. • Reinig op regelmatige basis de regengoten om verstopping van de waterafvoer te voorkomen. • Schakel bij onderhoud van uw Outdoor Living steeds de automaten uit. • Verkoop niet aan te raden op dijken , oevers, ... (zandinvloed). • Om een lange levensduur van de ledstrips te bekomen, wordt aanbevolen om dagelijks na zonsondergang de ledverlichting minimaal 1 uur te laten branden.

ALUMINIUM PROFIELEN EN LAMELLEN

De aluminium profielen en lamellen horen gereinigd te worden met lauw water en een mild schoonmaakproduct. Gebruik geen hogedrukreinigers, schuursponsjes of andere schuurmiddelen, noch bijtende of agressieve producten. Vanwege een niet-simultaan productieproces van de verschillende profielen, kunnen steeds kleine kleurafwijkingen ontstaan tussen de aluminium componenten van de terrasoverkapping (meer info over wat wel en wat niet toegestaan is, bekomt u bij uw dealer).

DOEKDAKEN B128(XL/P)/B300

Bij de dakdoeken is er doorkijk mogelijk, waardoor het vuil op het doek kan opgemerkt worden. U verwijdert eerst het losse vuil met een borstel. Daarna reinigt u met een mild schoonmaakproduct opgelost in lauw water. Na het reinigen het doek altijd afspoelen met lauw water. Gebruik geen schuursponsjes of andere schuurmiddelen, noch bijtende of agressieve producten. Dit reinigingsproces mag niet plaatsvinden in de felle zon; het (te) snel opdrogende zeepwater kan permanente vlekken creëren in het doek. Om schimmelvorming bij B128(XL/P) te vermijden, is het aangeraden de natte doeken niet op te rollen maar deze eerst te laten drogen.

SCREENDOEKEN MET TRANSPARANTE PVC-WINDOW

Bij screendoeken wordt een onderscheid gemaakt tussen het deel met transparante PVC-window(s) en de andere delen van het doek. Doorzichtige PVC-windows reinigt u enkel met lauw water. Deze doeken nooit oprollen in natte toestand. Het niet transparant gedeelte van deze doeken reinigt u zoals beschreven bij "Niet-transparante screendoeken".

NIET-TRANSPARANTE SCREENDOEKEN

Screendoeken reinigt u met een mild schoonmaakproduct opgelost in lauw water. Ook het niet-transparante deel van de screendoeken reinigt u op een dergelijke manier. Na het reinigen, het doek altijd afspoelen met lauw water. Vermijd schuursponsen of andere schuurmiddelen, evenals bijtende of agressieve producten. Dit reinigingsproces mag niet plaatsvinden in de felle zon; het (te) snel opdrogende zeepwater kan permanente vlekken creëren in het doek. Om schimmelvorming te vermijden, is het aangeraden de natte doeken niet op te rollen maar deze eerst te laten drogen. Het kleur van de screendoeken kan, afhankelijk van de gekozen kleur en dessins, na enige tijd lichtjes van tint wijzigen of zelfs verkleuren door het zonlicht. Door het oprollen van screendoeken kunnen de weefsels wafel-, visgraat-, golf- en plooivorming vertonen.

PROFESSIONEEL TECHNISCH ONDERHOUD

Naast uw regelmatig onderhoud adviseert Brustor een technisch onderhoud van uw Outdoor Living door uw erkende Brustor dealer. Dit technisch onderhoud hoort jaarlijks plaats te vinden bij standard residentiële installaties. Een halfjaarlijks technisch onderhoud wordt geadviseerd voor Outdoor Livings bij Horeca en handelszaken, alsook bij residentiële installaties in kuststreken.