BRUSTOR®
OUTDOOR SUN SYSTEMS

Gefeliciteerd met de aankoop van uw Brustor zonwering!

11042025

BRUSTOR®
OUTDOOR SUN SYSTEMS

www.brustor.com

Garantievoorwaarden eindconsument

Beste klant,

Gefeliciteerd met de aankoop van uw Brustor zonwering. Samen met uw Brustor installateur willen wij u hartelijk danken voor uw vertrouwen.

Bij Brustor hechten we veel waarde aan de kwaliteit van onze producten en diensten. Om u de best mogelijke service te garanderen, bieden wij garantie op onze producten volgens de hieronder beschreven voorwaarden. Deze garantie is bedoeld om u extra zekerheid te geven in het geval van productiefouten of defecten, mits deze onder normaal gebruik zijn ontstaan.

Een correcte bediening en een regelmatig onderhoud garanderen een jarenlang genot. Als ondanks een normaal gebruik zich toch een probleem voordoet tijdens de garantieperiode, vindt u in dit document de nodige informatie om, met de hulp van uw Brustor installateur, een snelle en efficiënte oplossing te vinden. Uiteraard kan u ook na de garantieperiode steeds beroep doen op uw Brustor installateur.

Dit document met specifieke voorwaarden vormt een aanvulling op onze algemene verkoopsvoorwaarden (te consulteren op de website).

Wij raden u aan om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen, zodat u precies weet waar u recht op hebt en hoe u eventuele vragen of problemen kunt melden met de hulp van uw Brustor installateur

BRUSTOR®
OUTDOOR SUN SYSTEMS

Installatie en inbedrijfstelling

• De montage, bevestiging en afstelling van de zonwering, verwarming, verlichting en automaten zijn het exclusieve domein van uw professionele Brustor dealer. De dealer beschikt hiervoor over de Dealer Montage instructies, die gedownload kunnen worden van het Brustor Extranet. De aansluiting op het elektriciteitsnetwerk dient, volgens de geldende normen, door uw Brustor installateur of een erkend elektricien te worden uitgevoerd. • Bij bediening met sensoren, dient bij de zekeringkast een schakelaar te worden voorzien om de zonwering in en uit te schakelen of om de installatie zonder spanning te plaatsen. • De dealer zorgt er desgevallend ook voor dat de zonwering op uw domotica-systeem kan worden aangesloten. • Brustor is geenszins verantwoordelijk en aansprakelijk voor fouten bij montage, installatie en inbedrijfstelling (door de richtlijnen in de montagehandleidingen niet te volgen).

BEDIENING

• De zonwering wordt volledig bediend met schakelaars, domotica of zender(s). • De commando's van de Somfy RTS / io zender(s) worden overgedragen door radiosignalen (frequentie RTS/Brustor Connect 433 MHz / io 868 MHz) naar de verschillende componenten en motoren. Het Somfy RTS-signaal is gevoeliger voor storingen van buitenaf. • Uw erkend Brustor dealer heeft uw afstandsbediening geprogrammeerd met de juiste minimum- en maximuminstellingen per screen en per doek, en de juiste kanalen ingesteld voor elke motor. Ook eventuele ledverlichting(en) en terrasverwarmingen werden geprogrammeerd. • Voor de werking en bediening van de handzenders verwijzen wij uitdrukkelijk naar de desbetreffende handleiding van de betrokken leverancier. • Beweegbare componenten (zoals screens, knikarmschermen, ...) mogen enkel bediend worden indien deze binnen het gezichtsveld van de gebruiker zijn, zodat de bediening kan gestopt worden bij onvoorziene omstandigheden (blokkering door een persoon, meubels, ...).

Correct gebruik en onderhoud

GEBRUIK

• Sluit de zonwering bij regen, wind, sneeuw en hagel. • Gebruik de zonwering niet bij vorst. • Zorg ervoor dat het in- of uitrollen niet bemoeilijkt wordt door obstakels. • Verwijder vóór het inrollen eventuele takken of bladeren. • Bij manuele bediening dient men normale kracht te gebruiken en niet verder te draaien dan het bereiken van de eindbegrenzer. • Wanneer de motor bij elektrische bediening een abnormaal geluid maakt, stop dan onmiddellijk de beweging (druk op MY van de handzender of plaats de schakelaar op neutraalstand) en contacteer uw installateur. • Indien u iets abnormaals opmerkt, raadpleeg dan uw installateur. • Volg de voorschriften van de producent (vb. Somfy) voor al hun elektrische componenten.

REINIGING

Algemeen

• Gebruik nooit een hogedrukreiniger. • Volg de instructies van de betrokken doekproducent. Vraag eventueel aan uw dealer wie de producent van uw doek is.

Reiniging verandadoeken

Bij verandadoeken is er doorkijk mogelijk, waardoor het vuil op het doek kan opgemerkt worden. U verwijdert eerst het losse vuil met een borstel. Daarna reinigt u met een zacht schoonmaakproduct opgelost in lauw water. Na het reinigen het doek altijd afspoelen met lauw water. Gebruik geen schuursponsjes of andere schuurmiddelen, noch bijtende of agressieve producten. Dit reinigingsproces mag niet plaatsvinden in de felle zon; het (te) snel opdrogende zeepwater kan permanente vlekken creëren in het doek. Om schimmelvorming te vermijden, mag u de natte doeken niet oprollen maar moet u deze eerst laten drogen.

Screendoeken met transparante PVC-venster

Bij screendoeken wordt een onderscheid gemaakt tussen het deel met transparante PVC-venster(s) en de andere delen van het doek. Doorzichtige PVC-vensters reinigt u enkel met lauw water. Deze doeken nooit oprollen in natte toestand. Het niet transparant gedeelte van deze doeken reinigt u zoals beschreven bij "Niet-transparante screendoeken".

Niet-transparante screendoeken

Screendoeken reinigt u met een zacht schoonmaakproduct opgelost in lauw water. Ook het niet-transparante deel van de screendoeken reinigt u op een dergelijke manier. Na het reinigen, het doek altijd afspoelen met lauw water. Vermijd schuursponsen of andere schuurmiddelen, evenals bijtende of agressieve producten. Dit reinigingsproces mag niet plaatsvinden in de felle zon; het (te) snel opdrogende zeepwater kan permanente vlekken creëren in het doek. Om schimmelvorming te vermijden, is het aangeraden de natte doeken niet op te rollen maar deze eerst te laten drogen. Het kleur van de screendoeken kan, afhankelijk van de gekozen kleur en dessins, na enige tijd lichtjes van tint wijzigen of zelfs verkleuren door het zonlicht. Door het oprollen van screendoeken kunnen de weefsels wafel-, visgraat-, golf- en plooivorming vertonen.

ONDERHOUD

• Smeer jaarlijks de bewegende onderdelen met olie of lichte vetstof. Ga hiervoor te rade bij uw verdeler. • De kunstofdelen en aluminium geleidingsprofielen enkel met droogsmeermiddel (bv. silicone-spray) smeren. • Informeer bij uw verdeler of deze u een onderhoudscontract kan aanbieden.

Grenzen aan de garantievoorwaarden

WATERDICHTHEID EN DE INVLOED VAN WATER OP DOEKEN

• Bij screens is enige condensatie mogelijk aan de binnenzijde. Om schimmelvorming te vermijden, mag u natte doeken niet oprollen maar moet u deze eerst laten drogen. • Om doekvervorming en strepen te vermijden, mogen screens met transparante PVC-vensters absoluut nooit opgerold worden in natte toestand. • De verandazonwering B128V dient bij regen volledig opgerold te zijn.

SNEEUW, VORST EN EXTREME TEMPERATUREN EN OVERMATIG GEBRUIK

• Bij sneeuwval dient het dakdoek van de B128V volledig ingerold te worden. De B128V verdraagt geen sneeuwlast! • Extreme warmte of overmatig gebruik: rekening houdend met de thermische beveiliging van de motoren, zijn deze normaal bedienbaar tot 60°C. Bij veelvuldige opeenvolgende bediening kan de motor oververhit raken. Een ingebouwd thermisch beveiligingssysteem verhindert dan de bediening van het systeem gedurende een tiental minuten, waarna de motor opnieuw kan bediend worden.

WINDRESISTENTIE

• Voor zonwering in het algemeen geldt de Europese norm EN 13561, die bepaalt aan welke gegarandeerde kwaliteit de zonwering voldoet. Deze kwaliteit wordt aangegeven in een windklasse die overeenkomt met de te weerstane windkracht en wordt uitgedrukt in Beaufort. Alle Brustor producten zijn CE windklasse 2 gekeurd volgens de Europese norm EN 13561. Dit komt overeen met 5 Beaufort, hetzij max. 38 km/u. • Bij windsnelheden boven 38 km/u moeten pvc screens volledig omhoog gerold worden. Alle Brustor ZIP screens t.e.m. een oppervlak van 10m² kunnen een windkracht tot 49km/u doorstaan. Bij windsnelheden boven 49km/u moeten deze screendoeken volledig omhoog gerold worden. ZIP Screens > 10m² kunnen een windkracht tot 38km/u doorstaan. Screens en doekdaken zijn niet te bedienen boven 30 km/u. • Bij alle zonweringen kan een optionele windsensor vanaf een instelbare windsnelheid de screens doen oprollen, de knikarmen sluiten en/of het doekdak in open stand plaatsen (B128(V/P)). Deze windsensor biedt geen absoluut sluitende garantie. • Een optionele regensensor om uw zonwering op te rollen bij neerslag biedt evenmin sluitende garantie.

Garantievoorwaarden

OMVANG VAN CONTRACTUELE GARANTIE

1. De Brustor garantie gaat in op datum van plaatsing door de Brustor dealer, met een maximum van drie maanden tussen verzending door Brustor ("af fabriek") en plaatsing door een erkend Brustor dealer. Indien deze periode van drie maanden wordt overschreden, wordt de extra termijn in mindering gebracht van de gewaarborgde garantieperiode.

2. Bij eigendomsoverdracht van de zonwering zonder deze te verplaatsen, blijft de garantie onverminderd van kracht voor de nieuwe eigenaar.

3. De garantietermijn bedraagt 10 jaar voor knikarmschermen, verandazonwering en screens, voor wat betreft de kast, de knikarmen[1] (bij knikarmschermen) en de hechting van de lak[2].
Op de kleur en de glans van de lak wordt 5 jaar garantie gegeven[3].
Voor doeken geldt eveneens 5 jaar garantie[4].
Voor motoren, sturingen en automaten wordt 5 jaar garantie gegeven[5].
Tenslotte wordt 2 jaar garantie gegeven op LED-strips en -spots en elektrische verwarming[6].

4. Andere dan Brustor producten die louter tot het aangeboden programma van de installateur behoren, vallen niet onder de garantie van Brustor maar van de betrokken leverancier.

5. De koper kan enkel aanspraak maken op de garantie indien het gebrek door de dealer wordt vastgesteld binnen de garantieperiode van de zonwering en indien de koper zich vanaf het ogenblik waarop hij/zij het gebrek heeft vastgesteld of het normalerwijze had moeten vaststellen, binnen de 5 dagen bij de Brustor dealer meldt.

6. De garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten en plichten inzake waarborgen.

7. Deze garantievoorwaarden betreffen de enige en exclusieve productgaranties van Brustor voor de koper. Brustor biedt geen enkele andere garantie dan deze specifiek beschreven in dit document.

(1) Op andere mechanisch bewegende delen dan knikarmen wordt slechts 5 jaar garantie gegeven.
(2) 5 jaar op aluminium gietstukken en montagevoeten of indien geïnstalleerd op minder dan 5 km van de kust, in een zanderige omgeving, of in gebieden met een zware vervuiling.
(3) Brustor verwijst uitdrukkelijk naar de Qualicoat-normen voor toegestane kleurafwijkingen
(4) Het ontstaan van plooien inherent aan het doek valt niet onder garantie. Door het oprollen van doeken kunnen de weefsels met name wafel-, visgraat-, golf- of andere plooivorming vertonen.
Voor de waarde van doeken wordt na 2 jaar rekening gehouden met een jaarlijkse depreciatie van 20% (1e jaar: 100% - 2e jaar: 100% - 3e jaar: 80% - 4e jaar: 60% - 5e jaar: 40%).
Voor doeken met PVC venster geldt maximaal 2 jaar garantie. Krassen en het geleidelijk matter worden van de kristaldoeken zijn een natuurlijk verouderingsproces en worden niet gedekt door de garantie. Verkleuring van PVC- en kristaldoek door aanslag van nicotine en teer valt eveneens niet onder garantie. Kristaldoeken kunnen na enige tijd matte vlekken vertonen. Bij temperatuurverschillen zijn doeken met kristalvensters meer gevoelig aan krimp, uitzetting en plooivorming dan doeken zonder kristalvenster.
(5) 7 jaar op Somfy Solar
(6) Na ingebruikname valt lampbreuk niet meer onder garantie